**Новые штрафы за некоторые нарушения прав потребителей начнут действовать с 30 октября 2023 года**

Опубликован [закон](consultantplus://offline/main?base=law;n=459965;dst=0) с поправками к КоАП РФ. Они предусматривают 2 новых состава нарушений. Первый касается [навязывания](consultantplus://offline/main?base=law;n=459965;dst=100011) дополнительных товаров, работ или услуг за отдельную плату, а второй – [необоснованного отказа](consultantplus://offline/main?base=law;n=459965;dst=100014) рассматривать требования об ущемлении прав потребителя. Рассмотрим изменения подробнее.

Навязывание дополнительных товаров, работ или услуг за отдельную плату.

За это должностных лиц [будут штрафовать](consultantplus://offline/main?base=law;n=459965;dst=100012) на сумму от 2 000 до 4 000 руб., а компании – от 20 тыс. до 40 тыс. руб. Речь идет о ситуациях, когда вопреки закону:

* до заключения договора потребителю сообщают, что для покупки основных товаров, работ либо услуг нужно приобрести дополнительные или заключить иные соглашения;
* в договоре покупка основных товаров, работ либо услуг обусловлена обязательным приобретением дополнительных.

Таким образом, за данное нарушение [перестанут привлекать к ответственности](consultantplus://offline/main?base=law;n=459965;dst=100009) как за [включение](consultantplus://offline/main?base=law;n=444863;dst=5366) в договор условий, которые ущемляют права потребителя. Штрафы за это [в 2 раза ниже](consultantplus://offline/main?base=law;n=444863;dst=103727).

Новшество не будут применять в случае, когда дополнительные услуги навязывают при заключении договоров обязательного страхования. Для этого есть [спецсостав](consultantplus://offline/main?base=law;n=444863;dst=9665).

Необоснованный отказ рассматривать требования об ущемлении прав.

За такой отказ должностное лицо [заплатит](consultantplus://offline/main?base=law;n=459965;dst=100015) от 15 тыс. до 30 тыс. руб., а компания – от 100 тыс. до 300 тыс. руб. То же грозит за уклонение от рассмотрения в законном порядке претензий о нарушении прав потребителя.

Сейчас подобного состава в КоАП РФ нет. Однако за неисполнение  [обязанности](consultantplus://offline/main?base=law;n=373622;dst=100023) продавца ответить потребителю на претензию [наказывают](consultantplus://offline/main?base=law;n=377462;dst=100611) как за [нарушение](consultantplus://offline/main?base=law;n=444863;dst=101247) правил продажи отдельных видов товаров. Это [влечет](consultantplus://offline/main?base=law;n=444863;dst=2212) предупреждение или штраф. Его размер для должностных лиц – от 1 000 до 3 000 руб., а для компаний – от 10 тыс. до 30 тыс. руб.

Полезные ссылки:

- [Федеральный закон от 19.10.2023 N 505-ФЗ](consultantplus://offline/main?base=law;n=459965;dst=0) «О внесении изменений в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях»

- [Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=373622;last) розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации.