**Новые штрафы за некоторые нарушения прав потребителей начнут действовать с 30 октября 2023 года**

Опубликован закон с поправками к КоАП РФ. Они предусматривают 2 новых состава нарушений. Первый касается навязывания дополнительных товаров, работ или услуг за отдельную плату, а второй – необоснованного отказа рассматривать требования об ущемлении прав потребителя. Рассмотрим изменения подробнее.

Навязывание дополнительных товаров, работ или услуг за отдельную плату.

За это должностных лиц будут штрафовать на сумму от 2 000 до 4 000 руб., а компании – от 20 тыс. до 40 тыс. руб. Речь идет о ситуациях, когда вопреки закону:

* до заключения договора потребителю сообщают, что для покупки основных товаров, работ либо услуг нужно приобрести дополнительные или заключить иные соглашения;
* в договоре покупка основных товаров, работ либо услуг обусловлена обязательным приобретением дополнительных.

Таким образом, за данное нарушение перестанут привлекать к ответственности как за включение в договор условий, которые ущемляют права потребителя. Штрафы за это в 2 раза ниже.

Новшество не будут применять в случае, когда дополнительные услуги навязывают при заключении договоров обязательного страхования. Для этого есть спецсостав.

Необоснованный отказ рассматривать требования об ущемлении прав.

За такой отказ должностное лицо заплатит от 15 тыс. до 30 тыс. руб., а компания – от 100 тыс. до 300 тыс. руб. То же грозит за уклонение от рассмотрения в законном порядке претензий о нарушении прав потребителя.

Сейчас подобного состава в КоАП РФ нет. Однако за неисполнение  обязанности продавца ответить потребителю на претензию наказывают как за нарушение правил продажи отдельных видов товаров. Это влечет предупреждение или штраф. Его размер для должностных лиц – от 1 000 до 3 000 руб., а для компаний – от 10 тыс. до 30 тыс. руб.

Полезные ссылки:

- Федеральный закон от 19.10.2023 N 505-ФЗ «О внесении изменений в статью 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях»

- Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации.