**Гарантийный срок.**

 У каждой вещи, будь то обувь, одежда или микроволновая печь, есть свой гарантийный срок, которые не надо путать со сроком эксплуатации вещи.
      Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные ст. ст. 18 и 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

 Это могут быть следующие требования: замена товара, отказ от исполнения договора, возврат денег, безвозмездное устранение недостатков (гарантийный ремонт), соответствующее уменьшение цены, возмещение расходов и др. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (п. 6 ст. 18Закона РФ «О защите прав потребителей»).
         В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы (п. 4 ст. 29Закона РФ «О защите прав потребителей»).
         Гарантийного срока на товар (работу) может и не быть. Однако важно знать, что если на товар (работу) не установлен гарантийный срок, то потребитель вправе предъявить к продавцу (исполнителю) и другим вышеназванным лицам требования в отношении недостатков товара (работы), если такие недостатки обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товаров потребителю (со дня принятия услуги потребителем) (п. 1 ст. 19, п. 3 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При этом если на товар (работу) не установлен гарантийный срок, то потребителю нужно доказать, что недостатки товара (работы) возникли до передачи товара потребителю (до принятия работы потребителем) или по причинам, возникшим до этого момента.
          Законодательством РФ не установлено формы гарантийного талона. Более того, выдача гарантийного талона не является обязательной. Достаточно документа (чека), подтверждающего приобретение товара и сам факт того, что гарантийный срок установлен (изготовителем, продавцом, исполнителем).
          Согласно п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», если гарантийный срок установлен, то о нем должно быть сообщено потребителю в доступной и наглядной форме. Информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг) (п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»).
        Гарантийный срок на услугу (работу) начинается со дня принятия потребителем выполненной работы.

        Гарантийный срок товара исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.
Для сезонных товаров (обуви, одежды и проч.) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.
        При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю. Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, в нем имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом

Таких обстоятельств.

        Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи (п. 2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей».

        Гарантийный срок товара (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими исходя из функционального назначения товара (результата работы)) (п. 3 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
       Согласно п. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, продавец (изготовитель или иное уполномоченное лицо) обязан устранить недостатки товара в минимальный срок, объективно необходимый для устранения недостатков товара, с учетом обычно применяемого способа их устранения. При этом срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней.

       Гарантийный срок товара продлевается на время ремонта (п. 3 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

        При выдаче товара изготовитель (продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан предоставить в письменной форме потребителю информацию о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков товара, о дате передачи товара потребителем для устранения недостатков товара, о дате устранения недостатков товара с их описанием, об использованных запасных частях (деталях, материалах) и о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения недостатков товара.
 При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю (п. 2 ст. 21Закона РФ «О защите прав потребителей»).
      В отношении товаров длительного пользования (например, холодильника, телевизора) изготовитель, продавец либо уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет (п. 2 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей»).