****

**Клиентские службы ОСФР по Калужской области работают по единому стандарту обслуживания**

 Клиентские службы отделения Социального фонда России по Калужской области принимают граждан по усовершенствованному стандарту обслуживания. Единый подход к предоставлению услуг основан на внедрении принципов клиентоцентричности.
 В соответствии с единым стандартом большинство клиентских офисов фонда в нашем регионе оснащены всем необходимым для обслуживания: зонами ожидания, приема, информирования, а также цифровой зоной с терминалом самообслуживания. Посетители могут воспользоваться им, пока ждут приема к специалисту, либо самостоятельно получить услугу, за которой обратились. Администратор зала при необходимости помогает в этом.

 Большое количество услуг фонда предоставляются в экстерриториальном формате, без привязки к месту жительства человека. Посетитель может комплексно оформить сразу все меры поддержки, на которые он имеет право в зависимости от жизненной ситуации, а не только выплаты, за которыми он обратился.

 Всего в Калужской области работают 28 офисов клиентского обслуживания ОСФР. С их адресами можно ознакомиться на регионально странице [сайта СФР](https://sfr.gov.ru/branches/kaluga/info/~0/7905).

 Для маломобильных граждан в клиентских службах обеспечивается доступная среда. Специалисты всегда готовы помочь человеку с ограниченными возможностями здоровья пройти к окну приема и другим функциональным зонам, а затем сопроводить его к выходу после завершения обслуживания.

 С учетом цифровой трансформации социальной сферы единый стандарт обслуживания включает в себя и принцип проактивности.

 Социальный фонд продолжит расширять количество беззаявительных услуг, а также электронные сервисы для лучшего удовлетворения потребностей граждан.

*Пресс-служба ОСФР по Калужской области*